

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 Л.Г. Ефимова
 _____ 2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска
 «Средняя общеобразовательная школа № 63»
 на 2020 – 2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в	Корректировка подраздела официального сайта «Документы». Разместить: - копии лицензии и свидетельства об аккредитации в формате, соответствующем 785 приказу; - копии актуальных распорядительных актов о зачислении ребенка в образовательную организацию с соответствующими реквизитами	До 1.09.2020	О.Н. Аникина, директор Уразмухаметова Айгуль Кабийболлиловна, ответственная за официальный сайт учреждения	устранено	август 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
полном объеме, соответствует требованиям законодательства	<p>Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение» официального сайта. Разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - сведения об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными 	До 1.10.2020	Погосская Т.Г., Мохова Е.Е, заместители директора Уразмухаметова А.К., ответственная за официальный сайт учреждения		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - сведения о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям/об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - сведения о наличии специальных технических средств обучения и коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 				
	<p>Корректировка подраздела «Образование» официального сайта. Разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - описание основных образовательных программ с указанием их наименований; - описание адаптированных основных образовательных программ с указанием их наименований; - копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы); - копии основных образовательных программ с реквизитами утверждения и согласования; - информацию об учебных планах с приложением копий, имеющих реквизиты 	До 1.10.2020	Саюн О.В., Куленченко В.Е. заместители директора Уразмухаметова А.К., ответственная за официальный сайт учреждения		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>согласования и утверждения на 2020-21 учебный год;</p> <ul style="list-style-type: none"> - описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименований; - копии дополнительных образовательных программ. 				
	<p>Корректировка подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность» официального сайта. Разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копию отчета по финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации на 2020 год; - копию плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации и отчеты по нему на 2020 год; - отчеты об объеме образовательной деятельности за 2020 год; - информацию об объеме образовательной деятельности за 2020 год; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 	До 1.10.2020	Б.У. Виноградова, главный бухгалтер Уразмухаметова А.К., ответственная за официальный сайт учреждения		
	<p>Корректировка подраздела «Структура и органы управления» официального сайта. Привести информацию в соответствии с п.6. Устава.</p>	До 1.10.2020	Аникина О.Н., директор Уразмухаметова А.К., ответственная за		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
			официальный сайт учреждения		
	Корректировка подраздела «Стандарты образования» официального сайта. Актуализировать гиперссылку на соответствующие копии федеральных образовательных стандартов, размещенных на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	До 1.09.2020	Уразмухаметова А.К., ответственная за официальный сайт учреждения		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте сервисов: «Часто задаваемые вопросы»; «Поддача электронного обращения»	До 1.10.2020	Уразмухаметова А.К., ответственная за официальный сайт учреждения		
	Обеспечить размещение на информационных стендах: - наименование дополнительных образовательных программ; - копии актуальных распорядительных актов о зачислении ребенка в образовательную организацию с соответствующими реквизитами	До 1.09.2020	Мохова Е.Н., Погосская Т.Г., заместители директора		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на		О.Н. Аникина, директор Уразмухаметова А.К., ответственная за официальный сайт		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	информационных стендах, на сайте до 100%: - актуализация информации, документов в соответствии с установленными сроками; - ежеквартальный самоаудит соответствия сайта и информационных стендов установленным требованиям		учреждения		

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%: - своевременное размещение и обновление информации и документов на стендах школы, - актуализация информации на официальном сайте.		Администрация школы, Уразмухаметова А.К., ответственная за официальный сайт учреждения		В течение года
--	---	--	--	--	----------------

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям образовательной организации с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобиль	О.Н. Аникина, директор		По мере финансирования
---	--	--	------------------------	--	------------------------

выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - обеспечить дублирование е надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	ных групп объекта и предоставления на нем услуг»	О.Н. Аникина, директор		По мере финансирования
	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести обучение (инструктирование) сотрудников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации 	Сентябрь 2020 года, далее – при приеме на работу новых сотрудников	Н.Г. Пучкина, тьютор		
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - - 		О.Н. Аникина, директор		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%: - провести дополнительный инструктаж с сотрудниками по этике коммуникаций; - осуществлять постоянный выборочный контроль методом «контрольной закупки»	До 1.09.2020	О.Н. Аникина, директор		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%: - провести дополнительный инструктаж с сотрудниками по этике дистанционных коммуникаций; - осуществлять постоянный выборочный контроль методом «контрольной закупки»		О.Н. Аникина, директор		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание		О.Н. Аникина, директор, Ю.М. Цеханович, педагог-психолог		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>образовательной услуги при обращении в организацию до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктивно-методическое совещание о нормах педагогической этики и приемах конструктивных коммуникаций; - осуществлять постоянный выборочный контроль методом анкетирования родителей (законных представителей), старшеклассников с последующим анализом и разработкой корректирующих мероприятий 		В.Е.Куленченко, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%:		О.Н. Аникина, директор		В течение года
	<ul style="list-style-type: none"> - разработать и организовать реализацию плана мероприятий по созданию положительного имиджа школы 				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%:		О.Н. Аникина, директор		В течение года
	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить постепенный перевод режима деятельности школы в 1-ю смену 				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		О.Н. Аникина, директор		По мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пополнять материально-техническую базу образовательного процесса; - обеспечить проведение необходимых ремонтно-строительных работ в зданиях школы 				

Директор БОУ г.Омска «Средняя общеобразовательная школа № 63»



Аникина

О.Н.Аникина